



Tarakè
Centro ricerca e formazione

WEBINAR

CI SEI? MI SENTI? MI VEDI? LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI A DISTANZA

Formatrici:
Cristina Balloi
Vincenza Nastasi

venerdì 5 marzo 2021 14.00-18.00



Come gestire la relazione online: rischi, trappole e opportunità.

PRESENTAZIONE

Il periodo del lockdown ha richiesto anche ai professionisti del Servizio Sociale di spostare gli interventi dalla modalità "fisica", in presenza, a quella online. L'urgenza ha costretto tutti gli operatori a modificare la progettazione e l'attuazione degli interventi, la gestione della relazione, del tempo e dello spazio (che, improvvisamente, si dematerializza). Lo si è fatto con tanta fatica, ma altrettanta competenza, professionalità e creatività.

La crisi innesca nuovi scenari, non si ritorna allo stato che caratterizzava la realtà prima dell'evento scatenante. Questa pandemia ha dato il via a cambiamenti culturali epocali che caratterizzeranno a lungo anche i servizi sociali e la professione sociale. Sicuramente la modalità online non sostituisce l'essenzialità dell'intervento in un determinato luogo fisico, ma rappresenta uno spazio nuovo e complementare.

Questa prospettiva e il perdurare dello stato di emergenza richiedono lo sviluppo di competenze tecniche specifiche, perché l'intervento online non può essere una mera trasposizione degli approcci che si utilizzano in presenza. Da questo nasce questa proposta formativa, per fornire nuove prospettive, strumenti e strategie per una gestione efficace.

CONTENUTI

- La gestione della relazione sociale e del lavoro di rete online: rischi, trappole e opportunità.
- La cura del setting 1: come gestire la responsabilità dell'efficacia dell'intervento?
- La cura del setting 2: l'importanza della comunicazione. Buone pratiche per la gestione della comunicazione verbale, non verbale e paraverbale.
- La cura del setting 3: la scelta della piattaforma migliore per gli incontri di rete e/o i colloqui.
- Approfondimento su alcune applicazioni online utili.

FORMATRICI

Dott.ssa Cristina Balloi

Dottore di ricerca in Scienze Umane (curriculum pedagogia) e pedagoga. Attualmente assegnista di ricerca presso l'Università degli Studi di Verona, membro del Centro Studi Interculturali della medesima università. Si occupa di ricerca nell'ambito dell'intercultura, dei contesti organizzativi e dei servizi educativi. Da più di dieci anni è consulente e formatrice per le organizzazioni.

Dott.ssa Vincenza Nastasi

Pedagogista e responsabile d'area presso la Cooperativa La Grande Casa di Sesto San Giovanni. È cultrice della materia in pedagogia sociale e interculturale presso la facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Cattolica di Milano. Dal 2005 si occupa di formazione degli adulti, sia come membro che come formatrice di Tarakè, Centro ricerca e formazione della Cooperativa sociale La Grande Casa.

INFORMAZIONI

QUANDO: il webinar si svolgerà venerdì 5 marzo 2021 in orario 14.00-18.00 sulla piattaforma Zoom.

DESTINATARI: assistenti sociali del servizio sociale professionale di base, dei Servizi di tutela minori, dei Servizi specialistici di secondo livello che vogliono acquisire competenze nella gestione degli interventi online.

QUOTA D'ISCRIZIONE: 45 € iva inclusa

È in corso la richiesta per il riconoscimento dei crediti formativi CROAS.

ISCRIZIONI: inviare una mail a info@tarake.org - attendere la conferma via mail in cui saranno indicate le procedure di pagamento e il link per partecipare.

Il corso prevede un numero massimo di venticinque partecipanti.



Tarakè
Centro ricerca e formazione

